

ÉTAPES D'UNE COMMANDE

Ce que vous devez faire



1. Envoi d'informations

Envoyez à votre chargé(e) de projets votre demande avec le plus de détails possibles (*modèles, quantités, grandeurs, couleurs, logos vectoriels etc...*).



3. Approbation de votre soumission

Prenez le temps de bien vérifier votre soumission (*modèles, grandeurs, couleurs et quantités*) et confirmez le tout par courriel.

Nous aurons besoin de votre paiement en totalité afin d'officialiser votre commande.



6. Approbation de votre visuel

Prenez le temps de bien vérifier votre visuel d'approbation (*dimensions, couleurs, quantités et l'orthographe*) et confirmez le tout par courriel.

Ce que nous allons faire

2. Prise de commande

Votre chargé(e) de projets vous prépare une soumission détaillée selon vos besoins.



4. Achats aux fournisseurs

Une fois votre soumission approuvée, nous commandons les vêtements et objets promotionnels chez nos fournisseurs.



5. Visuel d'approbation

Vous recevrez un visuel de votre commande dans les jours suivant la confirmation de votre commande.



7. Matériel reçu et vérifié

Nous réceptionnons vos vêtements et vérifions les modèles, grandeurs et quantités pour s'assurer qu'il ne manque rien et que tout est conforme.



8. Pré-production

Nous préparons les fichiers pour l'impression et/ou la broderie (*films, soies, mélange d'encre, matrice, etc...*).



9. Mise en production

Nous décorons vos produits selon la méthode sélectionnée (*sérigraphie, broderie, DTF, gravure laser etc...*).



10. Contrôle de la qualité

Un membre de notre équipe fait une dernière vérification pour s'assurer qu'il n'y ait pas d'erreur ou de bris lors de la production.



11. Expédition

Votre commande est maintenant terminée. Elle sera expédiée en 1-2 jours, peu importe où dans la province, ou devra être ramassée à nos bureaux.



Le saviez-vous?

NOTRE TAUX DE PERTE EN PRODUCTION SE SITUE AUTOUR DE 1%.

Ce qui est inférieur à la norme (5%) dans l'industrie du matériel promotionnel.

Si la quantité exacte d'items est requise, prévoyez un surplus par grandeur.